Unsere interne Positionsnummer: **1199**

Was suchen wir? **Leiter Aftersales / Service (m/w/d)**

In welcher Branche? **Luft- und Klimatechnik, Wohnraumlüftung**

Wo werden Sie arbeiten? **München**

Wer ist der zukünftige Arbeitgeber?

Unser Auftraggeber gehört weltweit zu den größten Herstellern von Systemen und Produkten der Klima- und Lüftungstechnik im Bereich kontrollierte Wohnraumlüftung. Eingebunden in eine internationale Gruppe ist das Unternehmen in Deutschland seit vielen Jahren unter den marktführenden Anbietern technisch hochwertiger Produkte und Systeme. Mit ca. 50 Mitarbeitern wird ein Jahresumsatz von ca. 22. Mio. € erwirtschaftet. Weltweit ist das Unternehmen mit Tochter- und Vertriebsgesellschaften in den jeweiligen regionalen Märkten präsent. Die deutsche Gesellschaft ist mit seinen Mitarbeiter:innen in den jeweiligen Regionen der vertriebliche und technische Ansprechpartner der Kunden (Installateure, Ingenieurbüros, Bauträger, Wohnungsbaugesellschaften, Großhandel etc.). Als Leiter Aftersales verantworten Sie die Aktivitäten dieses Bereiches und gestalten die zukünftige Entwicklung im deutschsprachigen Markt entscheidend mit..

Was genau ist Ihre neue Aufgabe?

- Operative, konzeptionelle und strategische Verantwortung für den Kundenservice.
- Aufbau eines Servicepartner-Netztes und Betreuung der Service Partner
- Verantwortlich für die Kundenzufriedenheit und entwickeln von Maßnahmen zu Steigerung dieser.
- Die Identifikation von Potentialen zur Prozessoptimierung, Automatisierung und Effizienzsteigerung sowie das Vorantreiben dessen.
- Optimaler Einsatz von CRM / ERP Systeme.
- Entwicklung von KPIs, nach welchen das Team und die Prozesse gesteuert und optimiert werden
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Vertrieb sicherstellen
- Die Führung, Motivation und Weiterentwicklung des Teams
- Verantwortlich für die Qualitätssicherung in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement
- Mittelfristige Übernahme der Abteilung als Technischer Leiter-in After Sales / Qualitätssicherung

Was sollten Sie können?

Sie sollten das Know-how im Bereich kontrollierter Wohnraumlüftung oder allgemeiner Lüftungstechnik haben, die Sprache der Kunden zu verstehen und haben einen guten technischen Gesamtüberblick über die Raumlufttechnik. Beruflich sind Sie im Service von TGA-Systemen, RLT-Komponenten oder der allgemeinen Gebäudetechnik beheimatet oder arbeiten aktuell in einem Planungsbüro oder bei einem TGA-Anlagenbauer mit dem fachlichen Schwerpunkt Raumlufttechnik. Sie sollten über eine gute Eigenmotivation verfügen und selbständig arbeiten können.

Große Elbstrasse 58
22767 Hamburg

Tel.: 0 40 - 38 90 46-0
Fax: 0 40 - 38 90 46-79
Internet: www.vanderzalm.de
E-Mail: info@vanderzalm.de

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. (FH) Jan van der Zalm

Bankverbindung:
Hamburger Sparkasse
BLZ 200 505 50
Kto-Nr. 12 15 12 63 74

Handelsregister:
Amtsgericht Hamburg
HRB 72439

Was erwartet unser Auftraggeber?

Unser Auftraggeber zeichnet sich durch eine sehr geringe Fluktuation der Mitarbeiter aus. Deshalb ist ein „stabiler" Lebenslauf wichtig. Sie sollten die Marktmechanismen (Investor, Architekt, Planer, Anlagenbauer, Anlagenbetreiber) kennen und Spaß am Umgang mit Menschen haben. Da Sie sehr eigenverantwortlich arbeiten, sollten Sie sich selbst gut organisieren können. Im Kundenkontakt sind Sie extrovertiert und haben Spaß am Umgang mit Kunden.

Was bietet unser Auftraggeber?

Unser Auftraggeber ist ein sehr solides Unternehmen. In der Branche. Der Unternehmensname hat weltweit einen guten Ruf. Die geringe Fluktuation bei den Mitarbeitern zeigt, dass die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens sehr vertrauensvoll ist. Als Vertriebsleiter sind Sie in eine gut funktionierende weltweite Vertriebsorganisation eingebunden und tauschen sich intensiv mit den Kollegen aus. Das Einkommen ist zu einem üblichen Anteil umsatzabhängig. Als Vertriebsleiter gestalten Sie die unternehmerische Entwicklung in einem hohen Maß und bekommen dazu die notwendigen Freiräume.

Warum sollten Sie hierher wechseln?

Der Ruf des Unternehmens in der Branche ist überdurchschnittlich gut. Das Unternehmen ist den meisten Planern und Anlagenbauern bekannt und genießt eine hohe Wertschätzung. Die Mitarbeiter werden für ihre hohe technische Kompetenz geschätzt. Die hohe Kompetenz in der Technik, die unternehmerische Unabhängigkeit und die kollegiale Zusammenarbeit untereinander können als gute Basis für eine lange und erfolgreiche Beschäftigung angesehen werden. Mitarbeiter werden individuell gefördert und haben den Freiraum sich zu entwickeln.

Was sollten Sie jetzt tun?

Sie sollten sich überlegen, ob Sie sich in einem solchen Umfeld wohl fühlen könnten. Wenn Sie sich mit der Aufgabe identifizieren und es an der Zeit für eine neue Herausforderung ist, benötigen wir einen Lebenslauf von Ihnen, um mit Ihnen tiefer in das Thema einsteigen zu können.

Wie geht es weiter?

Wenn Sie an der Aufgabe grundsätzlich interessiert sind und wir nach der Durchsicht Ihres Lebenslaufes der Meinung sind, es könnte passen, sollten wir vertraulich miteinander reden. In dem Gespräch können wir Sie besser kennenlernen und gemeinsam herausfinden, ob die neue Aufgabe zu Ihnen passt. Wenn Sie und wir glauben, diese Aufgabe würde zu Ihnen passen, informieren wir unseren Kunden und führen gemeinsam ein Gespräch. Unsere Aufgabe ist es, den gesamten vertraulichen Prozess zu begleiten und Ihnen und unserem Kunden mit Rat zur Seite zu stehen.

Rechtliche Dinge:

Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.2006, dass die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.

➔ Sie erreichen uns:

Van der Zalm Management- und Personalberater GmbH
Große Elbstr. 58, 22767 Hamburg
Tel.: (0 40) 38 90 46-0
Mobil: (01 72) 4 08 33 66

Mail: info@vanderzalm.de
www.vanderzalm.de